



Oft gestellte Fragen

- Die *Säule* arbeitet nicht
 1. Arbeitet der Rest der Gruppe?
 - ✓ Ja: gehen Sie zur Schritt 2
 - Nein: gehen Sie zu "*Gruppe* arbeitet nicht"
 2. Löst öffnen und Schließen der Gruppe das Problem?
 - ✓ JA
 - Nein: tauschen Sie die Säule aus

- *Gruppe* arbeitet nicht
 1. Arbeiten andere Gruppen?
 - ✓ Ja: gehen Sie zu Nr. 2
 - Nein 1: Blinkt die LED auf der Fernbedienung, beim öffnen der Säule?
 - Ja: gehen Sie zu NR. 2
 - Nein: Tauschen Sie die Batterie in der Fernbedienung oder die Fernbedienung
 - NR. 2: Gibt der Empfänger ein Beep Signal, wenn Sie die Fernbedienung drücken?
 - ✓ Ja: Empfänger zurücksetzen und den Code der Fernbedienung neu programmieren
 - Wenn das das Problem nicht löst, tauschen Sie den Empfänger aus
 - NEIN: Bitte prüfen Sie, ob der Empfänger mit einer anderen Stromversorgung (Kabel) funktioniert
 - Ist das Problem gelöst, tauschen Sie das Kabel
 - Ist das Problem nicht gelöst, tauschen Sie den Empfänger aus.

- Empfänger gibt ein Sirenen Ton

Kurzschluss zwischen Empfänger und Säulen

Möglichkeiten: Fehler im Kabel, Fehler im Verbindung im Säule, Fehler im Verbindung im Empfänger

 1. Entfernen Sie alle Kabel vom Empfänger
 2. Verbinden Sie ein Kabel nach dem anderen und testen Sie, ob der Sirenen Ton nach öffnen und schließen noch zu hören ist.
 3. Wenn die falsche Verbindung gefunden ist, tauschen Sie das Kabel und testen noch einmal.
 - Das austauschen des Kabels löst das Problem?
 - Ja: tauschen Sie das Kabel
 - Nein: Verbinden Sie eine funktionierende Säule mit dem Kabel. Löst das Problem?
 - Ja: tauschen Sie die fehlerhafte Säule
 - Nein: tauschen Sie den Reciver

- Beep vom Empfänger, aber keine Reaktion
 1. zurücksetzen des Empfängers und programmieren Sie den Remote Code

- 2 Sekunden Beep von der Säule nach öffnen und schließen der Säule
 1. Tauschen Sie die Säule

- Fernbedienung arbeitet nicht, keine LED leuchtet beim Drücken der Fernbedienung
 1. Tauschen Sie die Batterie
 2. Besteht das Problem weiterhin, tauschen Sie die Fernbedienung aus.