



Frequently asked questions

➤ *Kolom* werkt niet naar behoren

1. Doen de andere kolommen in de groep het wel?
 - ✓ JA: ga naar stap 2
 - NEE: ga naar “Groep van kolommen werkt niet”
2. Is het probleem opgelost nadat de groep een aantal keer is geopend en gesloten?
 - ✓ JA
 - NEE: Vervang de kolom

➤ *Groep van kolommen* werkt niet

1. Werken andere groepen kolommen wel?
 - ✓ JA: ga naar NEE 2
 - NEE 1: werkt het LEDje op de afstandsbediening wanneer de knop(pen) wordt ingedrukt?
 - JA: ga naar NEE 2
 - NEE: vervang de batterij in de afstandsbediening of vervang de afstandsbediening indien het probleem zich blijft voordoen
 - NEE 2: geeft de ontvanger een piepsignaal wanneer de knop van de afstandsbediening wordt ingedrukt?
 - ✓ JA: reset de ontvanger en programmeer de code van de afstandsbediening in de ontvanger. Indien het probleem hiermee niet is opgelost vervang dan de ontvanger.
 - NEE: Sluit de ontvanger aan op een werkende trafo en sluit hiermee uit of de trafo defect is.
Vervang de trafo indien dit de oplossing is..
Vervang de ontvanger indien dit niet de oplossing is.

➤ De ontvanger geeft een sirenesignaal

Kortsluiting tussen ontvanger en kolommen

Mogelijkheden: defecte kabel, defecte poort op kolom, defecte poort op ontvanger

1. Open alle onderste muurbevestigingen van de kolommen en ontkoppel de kabels tussen ontvanger en de kleine printplaat in de muurbevestiging
2. Sluit alle kabels één voor één aan om zo te vinden waar het probleem zich voordoet
3. Wanneer de defecte aansluiting is gevonden vervang dan desbetreffende kabel met een geteste werkende kabel van ontvanger naar de kleine printplaat
 - Lost dit het probleem op?
 - JA: vervang de defecte kabel
 - NEE:sluit een geteste werkende kolom aan op de kabel. Lost dit het probleem op?
 - JA: vervang de defecte kolom
 - NEE: vervang de ontvanger

➤ De ontvanger geeft een piepsignaal en verder geen reactie

1. reset de ontvanger en programmeer de code van de afstandsbediening in de ontvanger

➤ De kolom geeft een 2 seconden lang piepsignaal na openen of sluiten

1. Vervang de kolom

➤ Afstandsbediening werkt niet, er brandt geen LEDje wanneer knop wordt ingedrukt

1. Vervang de batterij of vervang de afstandsbediening indien dit het probleem niet heeft opgelost