



## Questions fréquemment posées

- *La colonne ne fonctionne pas*
  1. Les autres colonnes du groupe fonctionnent?
    - ✓ OUI: dirigez vous vers la question 2
    - NON: Lisez “le groupe de colonnes ne fonctionne pas”
  2. Est-ce que plusieurs ouvertures et fermetures de la colonne solutionnent le problème?
    - ✓ OUI
    - NON: remplacez la colonne
  
- *Le Groupe ne fonctionne pas*
  1. D’autres groupes fonctionnent?
    - ✓ OUI: Dirigez vous vers NON 2
    - NON 1: Est-ce que le petit lumineux sur la télécommande s’allume quand vous essayez d’ouvrir vos colonnes?
      - ✓ OUI: dirigez vous vers NON 2
      - NON: remplacez la pile dans la télécommande ou changer la télécommande
    - NON 2: Entendez-vous un bip provenant du récepteur en appuyant sur le bouton de la télécommande?
      - ✓ OUI: réinitialisez le récepteur et rajouter la télécommande.  
Si cela ne solutionne pas le problème, remplacez le récepteur.
      - NON: Vérifiez si le récepteur fonctionne avec une autre source de courant.  
Si cela solutionne le problème, remplacez la source de courant.  
Si le problème n’est pas résolu, remplacez le récepteur.
  
- *Le récepteur émet un son de sirène*  
*Court-circuit entre le récepteur et les colonnes.*  
*Possibilités : un dysfonctionnement dans un câble ou dans une sortie du récepteur.*
  1. Déconnectez tous les câbles entre récepteur et colonne
  2. Rebranchez un par un les câbles et testez si le son de sirène est émis en ouvrant et en fermant le groupe.
  3. Quand la mauvaise connection est trouvée, remplacez le câble avec un câble qui fonctionne. Ceci solutionne le problème?  
OUI: remplacez le câble  
NON: connectez une colonne qui fonctionne à ce câble. Problème solutionné?  
OUI: remplacez la colonne défectueuse  
NON : remplacez le récepteur
  
- *Bip émis par le récepteur, mais il ne se passe rien*
  1. Réinitialisez le récepteur et rajoutez la télécommande.
  
- *Un Bip de 2 secondes émis par le récepteur après ouverture ou fermeture de la colonne*
  1. Remplacez la colonne
  
- *La télécommande ne marche pas, pas de lumineux allumé en appuyant sur la télécommande*
  1. Remplacez la pile
  2. Si le problème persiste, remplacez la télécommande